

TÁJÉKOZTATÓ LAP

Képző intézmény:	Művelődési Ház és Könyvtár, Vámospércs
Képzés megnevezése:	Protokoll a mindennapokban (PL-4519)
A képzés célja:	A viselkedéskultúrához kapcsolódó korszerű protokoll ismereteket nyújtani. Megismerteti a képzésben résztvevő hallgatókat mind a hétköznapi, mind a hivatali, üzleti élet írott- és íratlan szabályaival. A képzés során a hallgatók gyakorlatorientált ismereteket szereznek a hétköznapi viselkedéskultúra és a hivatalos események protokolljáról.
A képzés célcsoportja:	A program elsődleges célcsoportja a közszolgáltatásban dolgozó munkavállalók. Másodlagos célcsoportja azon személyek, akik részt kívánnak vállalni a helyi társadalom közösségi tevékenységének segítségével (akár önkéntesként is) és érdeklődnek a képzéssel megszerezhető ismeretek iránt, valamint rendelkeznek a képzési programban előírt feltétellel.
Finanszírozás forrása:	TÁMOP – 3.2.3/08/1-2009-0032 – „közös jövőnk: Hajdú-Bihar”
Képzés helyszíne:	Művelődési Ház és Könyvtár, Vámospércs, 4287 Vámospércs, Debreceni út 2
Képzés óraszám:	90 óra (53 óra elmélet és 37 óra gyakorlat)
Képzés tervezett ideje:	2010. október 8. – 2010. december 3.
Tervezett ütemezése:	9 képzési nap / 9 hét / Időbeosztása: péntek 8:00 - 16:00 órák között
A bekapcsolódás feltétele:	Befejezett középiskolai végzettség
A képzés moduljai:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A viselkedéskultúra alapjai 2. Protokoll a hivatali, üzleti életben 3. A vendéglátás protokollja
Megszerezhető kompetenciák:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A társadalmi érintkezés szabályainak ismerete és alkalmazása 2. Események, rendezvények protokoll szabályai és alkalmazása 3. Hivatalos kapcsolatok protokollja, gyakorlatban való alkalmazása 4. Vendéglátás protokollja
Megengedett hiányzás:	Maximum a képzési óraszám 20%-a lehet!
A számonkérés módja:	Modulok közben és modulok zárásakor írásbeli és gyakorlati feladatok
Minősítések:	Megfelelt (61%-tól) Nem felelt meg (60% és alatta)
A képzés igazolása:	Tanúsítvány
Térítésmentes felnőttképzési szolgáltatások:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Előzetes tudásszint felmérése ✓ Képzési szükségletek felmérése ✓ Helpdesk szolgáltatás
Jelentkezési határidő:	2010. szeptember 27.
Jelentkezés:	Diósné Kozma Erzsébet és Hajdu Zoltánné Művelődési Ház és Könyvtár, Vámospércs, 4287 Vámospércs, Debreceni út 2 Telefon: 52/591-039 (munkanapokon: 10:00 – 18:00 óra között) E-mail: muvhazvp@freemail.hu www.vamospecs.hu
<p>A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.</p>	
 	