

Művelődési Ház és Könyvtár Vámospércs

Kérdőíve az olvasói elégedettségének értékeléséhez

(Kérjük a megfelelő választ aláhúzni!)

1. Válaszadó neme?

Férfi
Nő

2. Életkora:

14 év alatti
14-18 év közötti
19-25 év közötti
26-60 év közötti
61 év fölötti

3. Foglalkozása:.....

4. Legmagasabb iskolai végzettsége:

Általános iskolai tanuló
8. általános iskolai végzettségű
Középfokú végzettsége
Felsőfokú végzettség

5. Milyen rendszeresen látogatja könyvtárunkat?

Naponta
hetente
havonta
néha

6. Milyen típusú könyveket szeret olvasni?

Klasszikus és modern irodalmat
Szórakoztató irodalmat
Krimet
Történelmi regényeket
Tudományos, fantasztikus könyveket
Szerelmi történeteket
Tankönyveket
Nyelvkönyvek, idegen nyelvű könyveket
Kötelező szépirodalmat
Szakkönyveket

7. Olvas-e napilapokat, folyóiratokat?

Igen
Nem

Ha igen, mi a kedvenc folyóirata?.....

8.A könyvtárunkban milyen szolgáltatást szokott igénybe venni?

(több válasz is lehetséges)

Könyvek kölcsönzése
könyvek helyben olvasása
újság- és egyéb folyóiratok kölcsönzése
könyvtárközi kölcsönzések
internet és számítógép használat
WIFI és saját (LAPTOP) használat
rendezvényeken való részvétel
fénymásolás, nyomtatás, szkennelés

9. Válaszoljon az alábbi könyvtárunkkal kapcsolatos kérdésekre!

(Értékelje 1 nagyon gyenge, 2 gyenge 3. elfogadható 4 jó 5 nagyon jó, tökéletes)

Könyvtár külső állapota

Könyvtár belső állapota

Személyzet felkészültsége és segítőkészsége

Nyitvatartási idő

Olvasótermi szolgáltatások

A könyvtár állománya

könyvtárközi kölcsönzés

Elektronikus katalógus használhatósága

Ügyintézés gyorsasága

Egyéb könyvtári szolgáltatások

10.. Látogat-e más könyvtárakat?

Igen
nem

11. Ha igen melyiket?

12. Mi az indoka?

Máshol nagyobb a választék
Speciális igényeim vannak
Máshol van az iskolám, (munkahelyem), mint a lakásom
különböző könyvtárak jól kiegészítik egymást

13. Szokott-e segítséget kérni a könyvtárostól?

Igen
nem

14. Elégedett-e a könyvtáros munkájával és segítőkészségével?

Igen
nem

15. A könyvtárban megtalálja-e az igényeinek megfelelő dokumentumokat és szolgáltatásokat?

Igen
nem

Ha nem, milyen hiányosságot lát?

.....

Köszönjük, hogy időt fordított ránk!